

Veel gestelde vragen

- **Hoe kan ik bestellen?**

Bestellen op onze webshop is eenvoudig. Ga naar het product wat je wilt, klik op 'bestel', kies of je het product wil laten verzenden of op wilt halen. Klik vervolgens op 'afrekenen', vul je contactgegevens in en klik op 'bestelling afronden'. Als uw bestelling gelukt is krijgt een een mail op het doorgegeven mailadres, met de orderbevestiging.

- **Wat zijn de betaalmogelijkheden?**

U kunt betalen via iDeal. Ook kunt u contant betalen als u uw bestelling op komt halen. Stuur dan via ons contactformulier door welk product u wilt, dan spreken we samen een datum af wanneer de bestelling opgehaald kan worden.

- **Hoe weet ik of mijn bestelling gelukt is?**

Nadat u uw bestelling heeft geplaatst en de betaling is afgerond, krijgt u van ons een orderbevestiging per email. Hierop staat een overzicht van de door u bestelde artikelen.

- **Hoe bestel ik mijn product op maat?**

Heeft u een mooie tas gezien in de webshop (of ander artikel), maar wilt u deze in een andere kleur? Het is mogelijk de tas te bestellen. Neem het product wat je wilt hebben, klik op bestellen en laat bij opmerkingen weten dat het gaat om een product op maat, met de informatie welke kleur u bijvoorbeeld wilt.

Bij producten op maat, nemen wij ten alle tijden eerst contact met u op zodat u echt uw gewenste product krijgt.

- **Wanneer wordt mijn bestelling geleverd?**

Wij streven ernaar indien uw bestelling op voorraad is, uiterlijk binnen 3 werkdagen na ontvangst van de betaling te verzenden. Mocht het product onverhoopt niet op voorraad zijn, nemen wij zo snel mogelijk contact met u op. Als het gaat om een bestelling op maat staat hier een levertijd voor van 2 tot 3 weken.

- **Kan ik mijn bestelling ook ophalen?**

Ja dit kan. U kan uw bestelling afhalen op een datum in overleg. Ophalen kan in Sliedrecht.

- **Worden er verpak- verzendkosten berekend?**

Bestellingen boven de €75 (exclusief verzendkosten) verpakken/verzenden wij gratis. Voor bestellingen onder de €75 brengen

wij verzendkosten in rekening. Voor pakketpost is dat €7,35, brievenbusdoor €5,00 en een enveloppe €4,00.

- **Hoe wordt uw bestelling bezorgd?**

Uw bestelling wordt door PostNL bezorgd. Als u de eerste keer niet thuis bent, zal PostNL de volgende dag nogmaals het pakket aanbieden. Wanneer het pakket beide keren niet kan worden afgeleverd brengt PostNL het pakket naar het dichtstbijzijnde postkantoor. Hier kan de bestelling alsnog worden opgehaald. De bezorger zal u hiervan op de hoogte houden.

- **Ik ben niet tevreden met mijn product**

Mocht u niet tevreden zijn met het product, neem dan binnen 7 dagen contact met ons op via het contactformulier of 06-33784482. Samen zoeken we dan naar een oplossing.

- **Mijn product heeft een beschadiging**

De producten worden met de beste zorg gemaakt en verzonden, mocht er toch iets kapot gaan, neem dan contact met ons op via het contactformulier of 06-33784482.

- **Heeft u een klacht?**

Bent u niet tevreden over een product? Neem dan contact met ons op via het contactformulier of 06-33784482. Wij zullen dan zo spoedig mogelijk helpen bij het oplossen van uw klacht.

- **Mijn vraag staat er niet bij**

Staat uw vraag er niet tussen? Vraag u vraag dan bij het contactformulier en wij zullen zo spoedig mogelijk reageren.